**Conceptos de IT**

|  |
| --- |
| INFRAESTRUCTURA IT  Conjunto de HW, SW, redes e instalaciones que se requieren para desarrollar, probar, entregar, monitorear, administrar y dar soporte a los servicios de IT. |
| *ON-PREMISE*  Instalación llevada a cabo dentro de la infraestructura de la empresa.   * La propia empresa es responsable de la seguridad, disponibilidad y gestión del SW. |
| *CLOUD COMPUTING*  Infraestructura IT externa a la empresa, contratada bajo demanda. |

|  |
| --- |
| TCO (*TOTAL COST OF OWNERSHIP* · COSTO TOTAL DE PROPIEDAD)  Costo total de un producto a lo largo de su ciclo de vida completo, considerando todos los costos directos, indirectos y recurrentes. |
| *CapEx*  Gastos de capital → gastos e inversiones asociados con los bienes.   * *Ejemplo: automóvil; licencias de SW vía suscripción mensual/anual (a tiempo limitado).* |
| *OpEx*  Gastos operativos → costos relacionados con las operaciones y servicios.   * *Ejemplo: combustible para el automóvil; licencias de SW perpetuas (de uso indefinido).* |

|  |
| --- |
| VIRTUALIZACIÓN  El hecho de imitar características de HW, vía SW, para crear un sistema informático virtual.   * *Ejemplo: varios discos físicos que, mediante SW, se muestran como uno solo.* |
| HIPERCONVERGENCIA  Infraestructura definida por SW que virtualiza todos los elementos de los sistemas convencionales por HW. |
| CLUSTER  Virtualización en la que se administran recursos de función similar. |
| BALANCEO DE CARGA · *LOAD BALANCING*  Técnica en la que las solicitudes de Internet se distribuyen entre un cluster de servidores. |
| CACHÉ  Copia de alcance rápido de un determinado recurso.   * Hay mecanismos que permiten mantener actualizada la copia respecto del original. |
| DEMANDA  Lo que se nos pide.   * La comprensión de los modelos y patrones de capacidad y rendimiento ayuda a predecir la demanda y a hacer frente a incidentes. |
| CAPACIDAD  Rendimiento máximo que puede ofrecer un servicio de IT o un componente del mismo en un marco temporal. |
| *PERFORMANCE*   * Rendimiento que se obtiene de un servicio/componente del mismo en un marco temporal. * Parte de la capacidad que se puede utilizar en un instante dado. |

|  |
| --- |
| SLA (*SERVICE LEVEL AGREEMENT* · ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO)   * Contrato documentado entre un proveedor y el cliente que identifica tanto los requerimientos como el nivel esperado de servicio. * Lo que dice dicho contrato (*ejemplo: la disponibilidad medida en X horas al año*). |

|  |
| --- |
| ALTA DISPONIBILIDAD  Tener un porcentaje de disponibilidad[[1]](#footnote-1) muy alto, cercano al 100%.   * Todo sistema debe tener establecido un SLA que defina cuánto tiempo y en qué horarios los recursos deben estar disponibles. * La idea es que las disrupciones de servicio, en caso de existir, sean mínimas. |
| TOLERANCIA A FALLAS  Capacidad del servicio para seguir funcionando y sin interrumpirse ante la falla o rotura de algún componente.   * La idea es que no haya disrupciones del servicio. |
| REDUNDANCIA  Refiere a la (al menos) duplicación de componentes que realizan un trabajo crítico y cuya caída provocaría una disrupción del sistema. |
| UPS  Dispositivo que permite mantener el suministro de energía eléctrica por un tiempo limitado a todos los dispositivos que tenga conectados independientemente de la continuidad de la tensión de la red eléctrica.   * La UPS complementa al grupo electrógeno → la UPS da un tiempo de gracia para bajar correctamente los equipos y para arrancar el grupo electrógeno, el cual será fuente de electricidad por un período de tiempo mayor. |
| RTO (*RECOVERY TIME OBJECTIVE* · TIEMPO OBJETIVO DE REPARACIÓN)   * Tiempo que uno se compromete a cumplir para recuperarse de un incidente de gravedad. * Por lo general, el RTO se especifica en un SLA. |
| RPO (*RECOVERY POINT OBJECTIVE* · PUNTO OBJETIVO DE RECUPERACIÓN)   * Tiempo que transcurre entre el instante del desastre y el último punto de restauración de los datos. * Cantidad de datos que la organización va a perder en caso de que se produzca un incidente de gravedad. * Por lo general, el RTO se especifica en un SLA. |

|  |
| --- |
| PLAN DE CONTINGENCIA  Determinación precisa del *quién*, *qué*, *cómo*, *cuándo* y *dónde* realizar acciones en caso de producirse una anomalía en el sistema de información. |
| PLAN DE PREVENCIÓN  Contempla las contramedidas preventivas antes de que se materialice una amenaza. |
| PLAN DE EMERGENCIA  Contempla las contramedidas necesarias durante la materialización de una amenaza. |
| PLAN DE RECUPERACIÓN  Contempla las medidas necesarias después de materializada y controlada la amenaza. |

*Hay mejores y peores marcos de trabajo.*

*No existe la mejor solución → cada una tiene sus debilidades y fortalezas.*

*A veces se evalúa muy ligeramente la calidad de una solución  
por la tecnología o la complejidad de la respuesta que damos.*

*Si la necesidad a cubrir es básica,  
una solución básica puede ser la mejor solución de todas.*

*A veces, un desarrollo para una solución puntual  
no suma mucho más que una planilla de Excel adecuadamente concebida y trabajada. Además, cuesta mucho más.*

***Es importante plantear cuál es la necesidad a cubrir…***

*Es muy común que no nos digan lo que necesitan, sino lo que quieren.  
Piden algo que, según ellos, va a satisfacer su necesidad,  
pero si uno escarba un poco más, puede ser que se confirme esa presunción inicial o no:  
puede ser que la solución para satisfacer esas necesidades sea otra.*

***En IT, darle al cliente lo que quiere/pide no siempre es lo mejor.  
Lo mejor es darle lo que necesita, más allá de si es o no lo que quiere/pide.***

1. **Disponibilidad** → grado en que los recursos están disponibles para su uso (sin disrupciones) por el usuario final a lo largo de cierto período. Es una variable con la que se puede medir el nivel de servicio. [↑](#footnote-ref-1)